

Политика конфиденциальности

г. Казань

«13» декабря 2017г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о Политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом ООО «Райз24», расположенного по адресу: 420081, г. Казань, ул. Парижской Коммуны, д. 25/39, каб 10,12 . тел. +7 (843) 239-10-05 (далее — «Компания»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах (далее — Пользователи), пользующихся услугами, сервисами, информацией, программами (в т.ч. программами лояльности) и продуктами интернет-сайта компании (агентства интернет-маркетинга «Rise24»), расположенного на доменном имени <https://rise24.ru> (далее — Сайт), и действует в отношении всей информации, которую пользователи оставляют на Сайте компании или Сайт может получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

1.2. Использование сервисов Сайта означает **безоговорочное согласие Пользователя** с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта агентства интернет-маркетинга «Rise24».

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту агентства интернет-маркетинга «Rise24». Наш сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам или иным способом, доступным на Сайте агентства интернет-маркетинга «Rise24».

1.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта агентства интернет-маркетинга «Rise24».

1.6. Соблюдение конфиденциальности важно для Компании, ведь целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. **«Администрация Сайта агентства интернет-маркетинга «Rise24»**(далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Райз24», агентства интернет-маркетинга «Rise24»), которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.3. **«Персональная информация Пользователя»** - в рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация о Пользователе, обработка предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

2.1.4. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.5. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.6. **«Пользователь сайта агентства интернет-маркетинга «Rise24»(далее - Пользователь)»** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт агентства интернет-маркетинга «Rise24».

2.1.7. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.8. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта агентства интернет-маркетинга «Rise24» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении любых форм обратной связи на сайте агентства интернет-маркетинга «Rise24».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения следующих регистрационных форм на Сайте агентства интернет-маркетинга «Rise24»:

- форма «Узнать стоимость»;
- форма «Заказать обратный звонок»;
- форма «Оставить заявку» и др.

Все регистрационные формы на Сайте агентства интернет-маркетинга «Rise24» включают в себя следующую информацию:

■ Имя;

■ Телефон.

Кроме того, некоторые формы заявки имеют дополнительные поля, такие как:

■ Электронная почта;

■ Вид деятельности компании;

■ И другие.

3.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта агентства интернет-маркетинга «Rise24», требующим авторизации.

3.4. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта агентства интернет-маркетинга «Rise24» может использовать в целях:

4.1.1. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.2. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте агентства интернет-маркетинга «Rise24». 5

4.1.3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.5. Предоставления Пользователю с его согласия, информации об услугах, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта агентства интернет-маркетинга «Rise24».

4.1.6. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.7. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

5.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом агентства интернет-маркетинга «Rise24»

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также

не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2., 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта агентства интернет-маркетинга «Rise24» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сайта агентства интернет-маркетинга «Rise24» вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте агентства интернет-маркетинга «Rise24», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать указав раздел Сайта агентства интернет-маркетинга «Rise24».

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу rise24.ru/confidential.

Обновлено «13» декабря 2017 г.